

## Conditions d'utilisation «Good-Practice»

Version 1.0 / 1.1.2021

La plate-forme [www.good-practice.ch](http://www.good-practice.ch) pour la gestion de projets et le développement de la qualité est une offre en ligne de Hubert Studer, Büro für Qualitätsentwicklung et Günter Ackermann, Qualität & Evaluation.

### 1. Généralités

- 1.1. Les dispositions suivantes s'appliquent pour l'utilisation de l'ensemble de l'offre en ligne de [www.good-practice.ch](http://www.good-practice.ch).

### 2. Inscription

- 2.1. Une inscription est requise pour l'utilisation active de l'offre en ligne. Avec leur inscription, les utilisatrices et les utilisateurs acceptent les conditions d'utilisation et font les déclarations contenues dans les présentes conditions d'utilisation.
- 2.2. Les utilisatrices et les utilisateurs confirment que tous les profils publiés concernant des personnes, des organisations, des programmes et des projets sont conformes à la vérité.

### 3. Utilisation et droits

- 3.1. L'utilisation de l'offre en ligne pour un usage personnel est gratuite. Les utilisatrices et les utilisateurs sont autorisés à utiliser et à travailler librement avec ces outils, sans restriction de temps ou de lieu. L'utilisation des contenus de l'offre en ligne à des fins commerciales est interdite. Tous les droits de propriété intellectuelle (droits d'auteur, de brevet, de design, de marque ainsi que le savoir-faire) sont la propriété exclusive de la gestionnaire du site.
- 3.2. Les gestionnaires du site veillent au bon fonctionnement de l'offre en ligne, à sa sécurité et à l'absence d'erreurs. Toute utilisation intervient cependant aux propres risques des utilisatrices et des utilisateurs. Les gestionnaires du site mettent l'offre en ligne à disposition en l'état, sans garantie explicite ou implicite. La responsabilité quant à la sécurité de l'offre en ligne est expressément exclue. En outre, les gestionnaires du site ne sont pas responsables des actions, des contenus, des informations ou des données de tiers.

### 4. Protection et utilisation des données

- 4.1. Les gestionnaires du site sont habilités à utiliser les données d'inscription à des fins de contrôle et d'analyse. Ils s'engagent à traiter ces données de manière confidentielle, à ne pas les transmettre à des tiers et à ne pas les utiliser à des fins de publicité.
- 4.2. Les données que les utilisatrices et les utilisateurs ont introduites dans l'offre en ligne et qu'ils n'ont pas explicitement autorisées à la publication ne peuvent être consultées que par les personnes autorisées par eux.
- 4.3. Les gestionnaires ont le droit de procéder à une analyse statistique et anonyme des métadonnées des projets, des organisations, des groupes et des utilisateurs et de publier ces données sous une forme agrégée et anonyme.

- 4.4. Les gestionnaires du site sont habilités à calculer un indice d'activité à partir des données d'utilisation et à le publier pour les profils dont l'accès a été autorisé.
- 4.5. Les cookies de [www.good-practice.ch](http://www.good-practice.ch) sont une condition pour l'inscription, la connexion et l'utilisation des fonctionnalités.

## 5. Droits d'auteur propres et droit de tiers

- 5.1. Les utilisatrices et les utilisateurs qui autorisent la publication de profils confirment qu'ils sont habilités à publier ces profils. L'obtention de cette autorisation est l'affaire des utilisatrices/utilisateurs et non des gestionnaires du site [www.good-practice.ch](http://www.good-practice.ch).
- 5.2. Les utilisatrices et les utilisateurs s'engagent à ne pas publier de contenus ni à effectuer d'actes qui violent la loi ou enfreignent les droits d'autrui sur le site de [www.good-practice.ch](http://www.good-practice.ch).

## 6. Support technique, maintenance et sauvegarde des données

- 6.1. Les gestionnaires du site n'offrent pas de service de support technique par téléphone. Les utilisatrices et les utilisateurs ont toutefois la possibilité de poser des questions et de annoncer des erreurs à l'aide du formulaire de contact en ligne.
- 6.2. Les utilisatrices et les utilisateurs ont accès à l'offre en ligne 24 h sur 24. Les gestionnaires du site se réservent le droit d'interrompre temporairement la connexion pour des travaux de maintenance périodiques.
- 6.3. Les gestionnaires du site effectuent au moins une fois par jour la sauvegarde de toute la banque de données de l'offre en ligne. En cas de défaillance du système, la dernière version sauvegardée est restaurée.
- 6.4. Les gestionnaires du site se réservent le droit de procéder à tout moment à des modifications ou à des mises à jour de l'offre en ligne.

## 7. Fermeture du site

- 7.1. Si les gestionnaires du site décident de mettre fin à l'offre en ligne [www.good-practice.ch](http://www.good-practice.ch), la fermeture sera clairement annoncée sur le site moyennant un délai de préavis de 3 mois au minimum. Par ailleurs, les gestionnaires du site en informeront toutes les utilisatrices et tous les utilisateurs enregistrés par courrier électronique.

## 8. Exclusion de la garantie et exclusion de la responsabilité

- 8.1. L'utilisation de l'offre en ligne se fait sous la responsabilité des utilisatrices et des utilisateurs. Les gestionnaires du site ne garantissent en aucun cas une utilisation correcte et sûre de la plate-forme, en particulier le fonctionnement sans interruption de l'offre en ligne. Toute responsabilité correspondante est expressément exclue.
- 8.2. De plus, les gestionnaires du site excluent toute responsabilité pour des dommages et pertes subis par les utilisatrices et les utilisateurs suite à l'utilisation de l'offre en ligne, de l'impossibilité de l'utiliser due à des restrictions d'accès ou des pannes et aux pertes de données en résultant, voire de pertes à la suite de la fermeture du site web.

## 9. Exclusion pour cause de non-respect des conditions d'utilisation

9.1. Les gestionnaires du site se réservent le droit d'interdire sans préavis l'accès à l'offre en ligne, de bloquer les comptes ou de supprimer certaines données d'utilisatrices ou d'utilisateurs qui ne respecteraient pas les conditions d'utilisation ou qui utiliseraient l'offre de manière abusive. Sont en particulier concernés les faits suivants (liste non exhaustive):

- l'utilisation de la plate-forme web à des fins commerciales (publicité) sans rapport avec le développement de la qualité et la gestion de projets dans le domaine de la promotion de la santé et de la prévention;
- l'utilisation de la plate-forme web pour la diffusion de contenus non autorisés par la gestionnaire du site (spam);
- les diffusions illégales à paliers multiples, p. ex. les systèmes «boule de neige»;
- l'organisation de concours («actions publicitaires») ou similaires sans autorisation écrite de la gestionnaire du site;
- la publication de contenus inconvenants ou indécents, en particulier de contenus prônant la violence, de textes racistes ou de type pornographique ainsi que toute autre utilisation contraire à la loi ou moralement répréhensible de la plate-forme web;
- l'utilisation de la plate-forme à des fins politiques sans lien direct avec la promotion de la santé et la prévention;
- la publication de contenus offensants, injurieux, d'atteinte à la personnalité ou à l'honneur;
- les actes contraires à la loi, trompeurs, malveillants ou discriminatoires;
- les actes de tyrannie, d'intimidation, de harcèlement à l'encontre d'utilisatrices et d'utilisateurs;
- l'utilisation de contenus choquants, menaçants ou pornographiques;
- les actes qui bloquent, surchargent ou entravent le bon fonctionnement de l'offre en ligne;
- les tentatives d'accéder à des données non autorisées de l'offre en ligne, de les manipuler ou de les supprimer;
- le téléchargement de virus ou autres codes malveillants;
- l'accès à un compte appartenant à une autre personne.

## 10. Validité des conditions d'utilisation

10.1. Les présentes conditions d'utilisation sont valables pour la durée d'utilisation de l'offre en ligne par les utilisatrices et les utilisateurs inscrits.

10.2. Les gestionnaires du site se réservent le droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation. Dans ce cas, toutes les utilisatrices et tous les utilisateurs inscrits seront informés des modifications et priés d'accepter les nouvelles conditions d'utilisation s'ils veulent continuer à utiliser l'offre en ligne. Faute de quoi, le droit d'utilisation est annulé. Le compte de l'utilisatrice ou de l'utilisateur est bloqué.

La présente déclaration ainsi que tous les droits pouvant exister entre les utilisatrices et les utilisateurs et les gestionnaires du site sont soumis aux lois de la Confédération suisse.

Pour tous les droits, objets de plaintes ou litiges concernant les gestionnaires du site ou qui découlent de la présente déclaration ou de l'utilisation de l'offre en ligne ou qui sont en lien avec elle, le for exclusif est à Zürich.

Hubert Studer, Büro für Qualitätsentwicklung und Günter Ackermann, Qualität & Evaluation

Zürich, le 1er janvier 2021